

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

.....
**Organización de las
Naciones Unidas (ONU)**
.....

PRESENTACIÓN

En línea con las tareas de investigación, análisis y producción de documentación técnico jurídica de calidad llevadas a cabo por el Ministerio Público Fiscal de la Ciudad, asumidas con el objetivo de brindar a la ciudadanía material de interés y que posea utilidad para la difusión y mejor conocimiento del tratamiento jurídico de diversos temas, presentamos el presente cuadernillo digital.

El presente trabajo tiene como objetivo sistematizar documentos relacionados a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), emitidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Sobre la base de segmentar por título y subtítulo diferentes aspectos de esta temática, hemos seleccionado y sistematizado los párrafos relevantes de los documentos analizados, a los que se puede acceder tan sólo haciendo clic en cada subtítulo específico.

Para dicha sistematización se han analizado resoluciones de la Asamblea General, Consejo Económico y Social y Consejo de Seguridad de la ONU, documentos del Departamento de Economía y Asuntos Sociales y de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

Este cuadernillo digital esquematiza y sintetiza dicha documentación en torno a la problemática que las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones representan para la administración y el desafío y las oportunidades que éstas representan para los Estados.



El presente relevamiento representa una versión destinada a continuar siendo enriquecida y completada.

Esperamos que este formato pueda ser de utilidad para que todos los operadores jurídicos se interioricen, de manera fácil y sistematizada respecto de estas cuestiones. Seguimos trabajando para expandir a otros temas la labor, aspirando a poder brindar a la comunidad interesada un instrumento útil y fácilmente utilizable que permita acceder de modo intuitivo y sencillo a un conjunto de documentos de gran relevancia, contribuyendo a afianzar los principios de igualdad, seguridad jurídica y apertura a la ciudadanía.



LUIS J. CEVASCO

**Fiscal General Adjunto a cargo de la
Fiscalía General de la Ciudad Autónoma de
Buenos Aires**



JUAN G. CORVALÁN

**Fiscal General Adjunto en lo Contencioso,
Administrativo y Tributario de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires**



MARIA DE LAS NIEVES MACCHIAVELLI AGRELO
Secretaria General MPF Segunda Instancia
A cargo de la Secretaria Judicial de la Fiscalía General

LUCIA BELLOCCHIO
Secretaria Judicial Fiscalía General Adjunta CAyT

GUSTAVO EDGAR PEDRO SA ZEICHEN
Secretario de Cámara
Ofic. de Innovación y Derecho
Fiscalía General Adjunta CAyT

EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN
Calvetti, Melani
Galoto, Julieta
Gomez Giacoia, Mariana
Mullally, Estefanía Alexandra
Papini, Carina
Raban, Melisa
Stringhini, Antonella

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PARA ACCEDER AL CONTENIDO, HAS **CLICK** SOBRE EL TÍTULO

DOCUMENTOS RELEVADOS: 101

1. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

1.1. Principios

- 1.1.1. Cooperación
 - 1.1.1.1. Cooperación para desarrollar y utilizar nuevos sistemas de información
- 1.1.2. Cooperación público-privada
- 1.1.3. Entornos normativos que fomenten la innovación y la iniciativa empresarial
- 1.1.4. Las políticas de los Gobiernos deben guiar el cambio tecnológico hacia el desarrollo sostenible
- 1.1.5. Importancia de la inversión del sector privado en infraestructura y TIC
 - 1.1.5.1. Asociaciones y redes entre el sector público y privado con las instituciones académicas

1.2. Valores

1.3. Sociedad de la información centrada en la persona

1.4. Objetivos de desarrollo

- 1.4.1. Caracteres
- 1.4.2. Desarrollo sostenible
 - 1.4.2.1. Aplicaciones inclusivas de desarrollo sostenible
 - 1.4.2.2. Capacidad científica y tecnológica
 - 1.4.2.3. Aplicación adecuada e inclusiva de la ciencia, la tecnología y la innovación

- 1.4.2.4.Soluciones tecnológicas para el desarrollo sostenible
- 1.4.2.5.Utilización de las nuevas tecnologías para impulsar la erradicación de la pobreza
- 1.4.2.6.Elementos esenciales para el desarrollo sostenible
- 1.4.2.7.Potencial de las TIC
- 1.4.2.8.Desarrollo sostenible de manera abierta y transparente
- 1.4.3. Infraestructura, industria e innovación
 - 1.4.3.1. Industrialización inclusiva y sostenible
 - 1.4.3.2.Innovación como elemento esencial
 - 1.4.3.3.TIC y ODS
 - 1.4.3.4.Digitalización y conectividad
 - 1.4.3.5.Macrodatos e Internet
 - 1.4.3.6.Medidas para el avance de la ciencia, la tecnología y la innovación
 - 1.4.3.6.1. Grupos de expertos
 - 1.4.3.7.Planificación de políticas para el desarrollo sostenible
 - 1.4.3.8.Potencial de la tecnología
 - 1.4.3.9. Las políticas de los Gobiernos deben guiar el cambio tecnológico hacia el desarrollo sostenible
 - 1.4.3.10. Identidad digital
 - 1.4.3.11. Oportunidad para mejorar la inclusión económica

1.5. Rol del Estado

- 1.5.1. Investigación y desarrollo
- 1.5.2. Cooperación
- 1.5.3. Colaboración entre los sectores público y privado para aunar la innovación
- 1.5.4. Grupos de expertos
- 1.5.5. Actividades de fomento de la capacidad orientadas a jóvenes
- 1.5.6. Consumo y producción sostenible
- 1.5.7. Importancia del uso de las TIC en el diseño de políticas públicas
- 1.5.8. TIC como oportunidad para lograr el acceso a las nuevas tecnologías
- 1.5.9. Las aplicaciones TIC son potencialmente importantes para las actividades y servicios gubernamentales
- 1.5.10. TIC y producción y consumo sostenible

1.5.11. Entorno legislativo propicio

1.5.11.1. Macro jurídico y regulador transparente

1.5.11.2. Marcos normativo para luchar contra la utilización de TIC con fines delictivos

1.6. Beneficios de las TIC en la sociedad de la información

1.6.1. Potencial transformador y disruptivo de las TIC

1.6.2. TIC son un vector clave del desarrollo económico y las inversiones

1.6.3. Potencial de las TIC para promover la transferencia de tecnología

1.6.4. TIC constituyen uno de los factores decisivos para crear una economía mundial basada en el conocimiento

1.6.5. Aspectos negativos del cambio tecnológico

1.6.6. Obstáculos con que se enfrentan los países en desarrollo para acceder a las nuevas tecnologías

1.7. Preservación del patrimonio cultural mediante la digitalización

1.8. Rol de la ciencia

1.9. Promoción de la creación de la capacidad y la educación

1.9.1. Alfabetización en el ámbito de las TIC

1.10. Ciudades inteligentes y sostenibles

1.10.1. Problemas relacionados con las ciudades y las infraestructuras inteligentes

1.10.2. El papel de la ciencia, la ingeniería y la tecnología

1.10.2.1. El uso de las tecnologías de la TIC genera ciertos beneficios ambientales

LEER CAPÍTULO COMPLETO



2.1. TIC y desarrollo

- 2.1.1. Objetivos del desarrollo sostenible
- 2.1.2. TIC con fines de desarrollo
- 2.1.3. TIC como instrumentos poderosos para promover el desarrollo socioeconómico
- 2.1.4. TIC como vector clave del desarrollo sostenible
- 2.1.5. Papel de las TIC en la promoción del desarrollo

2.2. TIC y derechos humanos

- 2.2.1. El derecho de las TIC está guiado y regulado por el derecho internacional de los derechos humanos
- 2.2.2. Las empresas y su obligación de respetar los derechos humanos
- 2.2.3. Entorno abierto, seguro, estable, accesible y pacífico
- 2.2.4. Derecho a la privacidad en la era digital
- 2.2.5. Derechos humanos en Internet
- 2.2.6. Derechos humanos y libertades fundamentales
- 2.2.7. Innovaciones de las TIC han impulsado la libertad de expresión
- 2.2.8. Seguridad de las TIC
- 2.2.9. El uso de las TIC y la creación de contenidos debería respetar los derechos humanos y las libertades fundamentales
- 2.2.10. Sociedad de la información y los derechos humanos
- 2.2.11. Dignidad humana
- 2.2.12. Diversidad cultural
 - 2.2.12.1. Patrimonio común de la humanidad
 - 2.2.12.2. Pueblos indígenas

2.3. Planificación

- 2.3.1. Evaluación del impacto de las TIC
- 2.3.2. Infraestructura de las TIC
- 2.3.3. Investigación sistémica
- 2.3.4. Previsión estratégica

2.3.5. Evaluaciones

2.3.6. Creación de un foro de intercambio

2.4. Tecnología aplicada a la solución de problemas sociales

2.5. Productividad económica

2.6. Economía digital

2.7. Tecnologías disruptivas

2.8. Gobernanza electrónica

2.9. Transferencia de tecnologías

2.10. TIC y el sistema educativo

2.10.1. Inversiones en educación

2.10.2. Avances tecnológicos y la educación

2.10.3. Programas de formación en TIC

2.10.4. Competencias básicas en materia de TIC en los planes de estudios

2.10.5. Función activa de la sociedad civil en la educación

2.10.6. Programas de estudios escolares

2.10.7. Entornos propicios para el aprendizaje

2.10.8. Potenciar la educación formal en ciencia y tecnología

2.10.9. TIC, sistema educativo y generaciones más jóvenes

2.10.10. El caso de los refugiados

2.10.11. Perspectiva de género

2.11. Innovación social

2.12. Capacidad tecnológica

2.13. Desafíos

2.14. TIC e inclusión

2.14.1. Inclusividad de la innovación

2.14.2. Prestaciones sociales y la inclusión

2.14.3. Sociedad digital inclusiva

2.15. Entorno propicio para la implementación de las TIC

2.15.1. Aprendizaje

2.16. TIC y datos

2.16.1. Los datos son dominantes y omnipresentes

2.16.2. Al crear nuestros propios datos nos convertimos en agentes

2.16.3. Datos generados de formas que no resultan evidentes

2.16.4. La importancia de los datos y las estadísticas

2.16.5. Macrodatos

2.16.5.1. Gobernanza

2.16.5.2. Entorno regulados

2.16.5.3. Inclusión de mecanismos de recepción de comentarios

2.16.5.4. Investigación

2.16.6. Macro datos e inteligencia artificial

2.16.7. Tecnologías de control de la recopilación de datos

2.16.8. Intercambio de datos: principios

2.17. TIC y financiamiento público

2.18. Optimización

2.18.1. Eficacia óptima

2.19. Innovación

2.19.1. Cooperación en materia de innovación

2.19.2. Procesos de innovación

2.19.3. Ecosistemas digitales y de innovación

2.19.4. Ciencia, tecnología, innovación y estrategias de desarrollo sostenible

2.19.5. Capacidades locales de innovación

2.19.6. Marcos jurídicos y de reglamentación propicios para el aumento de la inversión y la innovación

2.19.7. Cultura de innovación en la sociedad

2.19.8. Gobiernos deben innovar en colaboración con interesados y expertos de todo tipo

2.20. Bienestar humano

2.21. Reducción del tiempo y la distancia

2.22. TIC adaptadas al contexto

2.23. TIC y comunicaciones

2.23.1. Rol del Estado

2.23.2. Vigilancia de las comunicaciones

2.23.3. Acceso a datos de las comunicaciones

2.23.4.Marco jurídico

2.23.5.Libertad de expresión en las comunicaciones

2.23.6.Tecnología de vigilancia y privacidad

2.24. TIC y empleo

2.25. TIC y procesos electorales

2.26. Inteligencia artificial

2.26.1. Algoritmo

2.26.1.1. Los algoritmos no se limitan a las matemáticas

2.26.1.2. Concepto

2.26.1.3. Diferencia entre algoritmos: el grado de automatización del proceso

2.26.1.4. Mecanismos de procesamiento algorítmico

2.26.1.5. Los algoritmos conllevan valores

2.26.2.Datos

2.26.2.1. La materia prima de los algoritmos es procesar datos

2.26.2.2. Elaboración de perfiles

2.26.2.3. Daños causados por el procesamiento algorítmico

2.26.2.4. Principios para el intercambio de datos

2.26.3.Macrodatos

2.26.4.Privacidad

2.26.5.Inteligencia artificial y Derechos Humanos

LEER CAPÍTULO COMPLETO



3.1. Acceso universal a las TIC

- 3.1.1. Planteo del problema. Desigualdad en el acceso
- 3.1.2. Necesidad de construir sociedades inclusivas
- 3.1.3. Desarrollo económico para el acceso
- 3.1.4. Mercado y brecha digital
- 3.1.5. Innovación para el acceso
- 3.1.6. Rol de las organizaciones internacionales
- 3.1.7. Rol del Estado

3.2. Grupos vulnerables

- 3.2.1. Pobreza y TIC
 - 3.2.1.1. Pobreza y exclusión
 - 3.2.1.2. Posibilidades que brindan las TIC para acelerar el progreso
 - 3.2.1.3. Pobreza y brecha digital
- 3.2.2. Perspectiva de género
 - 3.2.2.1. Violencia contra la mujer en línea
 - 3.2.2.2. La brecha de género como parte de la brecha digital
 - 3.2.2.3. Formación digital de mujeres y niñas
 - 3.2.2.4. Las TIC como fuente de oportunidades para las mujeres
 - 3.2.2.5. Uso de la tecnología para salvar la brecha de género
 - 3.2.2.6. Macrodatos e inteligencia artificial
 - 3.2.2.7. Medios de cerrar la brecha digital entre los géneros. Compromiso de los Estados
 - 3.2.2.8. Respecto del Derecho Internacional de los Derechos Humanos
 - 3.2.2.9. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como instrumento para combatir la brecha de género
 - 3.2.2.10. Brecha digital de género como causa y consecuencia de la violación a los derechos humanos
 - 3.2.2.11. Concepto de brecha digital entre géneros
 - 3.2.2.12. Rol de la ONU

- 3.2.2.13. Rol del Estado
- 3.2.2.14. La brecha de género como fenómeno multidimensional
- 3.2.2.15. Relación de desigualdad de género fuera y dentro del mundo virtual
- 3.2.2.16. Inversión para superar la brecha de género
- 3.2.2.17. Derechos humanos deben servir de marco para cerrar la brecha digital entre los géneros
- 3.2.3. Personas con discapacidad
 - 3.2.3.1. Planteo de la problemática
 - 3.2.3.2. Fortalecimiento de la capacidad de los Estados
 - 3.2.3.3. Algunas soluciones aportadas por las TIC
 - 3.2.3.3.1. Único canal gubernamental
 - 3.2.3.3.2. Mejora de acceso a las TIC
 - 3.2.3.4. TIC contribuyen a reducir obstáculos

3.3. TIC y brecha digital

- 3.3.1. Planteo de la problemática
- 3.3.2. Los avances tecnológicos como factor para reducir y aumentar las disparidades
- 3.3.3. Definición de brecha digital
- 3.3.4. Necesidad de enfoques innovadores para resolver la brecha
- 3.3.5. Desarrollo de banda ancha como factor de solución de la brecha digital
- 3.3.6. Rol del Estado
 - 3.3.6.1. Incrementar las capacidades para el uso productivo de las TIC
 - 3.3.6.2. Economía verde para contribuir a cerrar la brecha digital
 - 3.3.6.3. Desarrollo y brecha digital
- 3.3.7. Brecha digital entre países
 - 3.3.7.1. Solidaridad y cooperación internacional
- 3.3.8. La brecha de géneros digital
- 3.3.9. Sociedad de la información inclusiva
- 3.3.10. Importancia de la infraestructura tecnológica para la inclusión digital
- 3.3.11. Sesgo algorítmico y discriminación
- 3.3.12. Desigualdades de género y derechos humanos

3.4. Superación de la brecha digital

- 3.4.1. Enfoque multidimensional de la solución
- 3.4.2. Objetivos para el desarrollo sostenible y brecha digital
- 3.4.3. Diferencias entre países desarrollados y no desarrollados
- 3.4.4. Brecha entre países en cuanto al acceso a las TIC
- 3.4.5. Tarifas de Internet y brecha digital
- 3.4.6. Datos abiertos para superar la brecha digital
 - 3.4.6.1. Indicadores para medir la brecha digital
- 3.4.7. Necesidad de inversiones en infraestructura y servicios
- 3.4.8. Efectividad de las políticas públicas
- 3.4.9. Rol de la comunidad científica y tecnológica
- 3.4.10. Importancia de la eliminación de la brecha digital
- 3.4.11. Estado de situación mundial
- 3.4.12. El grave problema de la falta de acceso
- 3.4.13. Diferencias entre países desarrollados y no desarrollados
- 3.4.14. Sectores rurales
- 3.4.15. Enfoque multidimensional
- 3.4.16. Implementación de Internet

3.5. Solidaridad digital

3.6. Inclusión digital

- 3.6.1. Concepto
- 3.6.2. Excluidos digitales
- 3.6.3. Innovación inclusiva. Enfoque inclusivo de las políticas y decisiones
- 3.6.4. Políticas de inclusión

3.7. Fomento del gobierno electrónico

3.8. Redes de acceso a servicios de banda ancha

- 3.8.1. Banda ancha y brecha digital
- 3.8.2. Responsabilidad de los gobiernos

3.9. Alfabetización digital

- 3.9.1. Compromiso estatal de eliminar la brecha mediante alfabetización digital
- 3.9.2. Rol de la sociedad civil en la alfabetización digital
- 3.9.3. Empoderamiento del género mediante la alfabetización digital

- 3.9.4. Internet como oportunidad para la educación inclusiva
- 3.9.5. Rol del Estado en la alfabetización digital
- 3.9.6. Contenidos en línea
- 3.9.7. Capacitación de grupos marginados
- 3.9.8. Alfabetización digital como sustento para mejorar la empleabilidad
- 3.9.9. Aprender a aprender y nuevos incentivos para atraer a los jóvenes
- 3.9.10. Potenciación de la educación formal en ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas

3.10. Puntos de acceso a los servicios públicos

3.11. Inteligencia artificial y Derechos Humanos

3.12. Enfoque integral basado en los derechos humanos

3.13. Países menos adelantados

- 3.13.1. Necesidad de mejorar la innovación inclusiva. Cooperación
- 3.13.2. Retos y oportunidades de TIC para los países en desarrollo
- 3.13.3. Rol de la ONU
- 3.13.4. Obstáculos de los países para participar en la revolución TIC
- 3.13.5. Fomento de la transferencia de tecnología

3.14. Banco de tecnología

- 3.14.1. Establecimiento del Banco de Tecnología para los países menos Adelantados de la ONU

3.15. Acceso a Internet

- 3.15.1. Conectividad mundial
- 3.15.2. Equilibrio de inversiones en infraestructura
- 3.15.3. Costo asequible de Internet como factor para favorecer el progreso
- 3.15.4. Acceso a Internet y cooperación internacional. Rol del Estado
- 3.15.5. Acceso a conexión de banda ancha
 - 3.15.5.1. Acceso a contenidos en línea
 - 3.15.5.1.1. Libertad de expresión
 - 3.15.5.1.2. Aptitudes. Capacitación
 - 3.15.5.1.3. Acceso a contenido en distintas lenguas
- 3.15.6. Acceso a la conexión a Internet
 - 3.15.6.1. Rol del Estado

3.15.6.2. Conexión a Internet vía móvil

3.15.6.3. Transferencia de tecnología para el acceso

LEER CAPÍTULO COMPLETO



- 4.1. La utilización de las redes sociales como fuente de información sobre la seguridad**
- 4.2. Entorno de seguridad interna**
- 4.3. Confianza y seguridad en la utilización de las TIC**
- 4.4. Aplicación de medidas para incrementar la estabilidad y la seguridad en el uso de las TIC**
- 4.5. Avances científicos y tecnológicos**
- 4.6. Desarme**
- 4.7. TIC y Cooperación Internacional**
 - 4.7.1. Cooperación entre los organismos competentes para hacer frente a los incidentes de seguridad relacionados con las TIC
 - 4.7.2. La cooperación internacional es fundamental para reducir los riesgos y mejorar la seguridad
 - 4.7.3. Medidas de cooperación
 - 4.7.4. Cooperación y participación
- 4.8. Aplicación de normas derivadas del derecho internacional**
- 4.9. Mecanismos de cooperación: fomento de confianza**
 - 4.9.1. Marcos consultivos bilaterales, regionales y multilaterales para el fomento de la confianza
 - 4.9.2. Intercambio de información
 - 4.9.3. Cooperación para afrontar los incidentes que pudieran afectar la infraestructura informática
 - 4.9.4. Perfeccionamiento de los mecanismos de cooperación entre organismos de seguridad
- 4.10. Reducción de riesgos**
 - 4.10.1. Prevención
- 4.11. Medidas de creación de capacidad**
 - 4.11.1. Cooperación y transferencia de conocimientos y tecnologías
- 4.12. Transparencia**

4.13. Seguridad digital

4.13.1. Seguridad digital en relación al género

4.13.2. Ciberseguridad

4.13.2.1. Macros jurídicos y de aplicación de la ley

4.13.3. Seguridad en Internet

4.13.3.1. Derecho a la privacidad

4.14. Terrorismo internacional

4.14.1. Vigilancia de datos de las comunicaciones electrónicas

4.14.2. Internet como instrumento para luchar contra la propagación del terrorismo

4.14.3. TIC y la lucha contra la intolerancia racial, ideologías extremistas, organizaciones terroristas y xenofobia

4.14.4. La importancia de elaborar un instrumento jurídico internacional de carácter universal

LEER CAPÍTULO COMPLETO



5.1. Enfoque mundial de gobierno electrónico

- 5.1.1. Estado de situación : aspectos generales
 - 5.1.1.1. Datos e indicadores
- 5.1.2. Estrategias de Gobierno electrónico
 - 5.1.2.1. Enfoque de Gobierno integrado
 - 5.1.2.2. Eficiencia y eficacia
 - 5.1.2.3. Modelo de gobierno integrado, unificado y de conjunto
 - 5.1.2.4. Sistema de gobierno transparente
 - 5.1.2.5. El gobierno electrónico como herramienta necesaria para permitir la integración de las políticas
 - 5.1.2.6. Estrategia
 - 5.1.2.7. Gobierno de ventanilla única
 - 5.1.2.8. Financiamiento

5.2. Principios rectores del Gobierno electrónico

- 5.2.1. Eficiencia
- 5.2.2. Participación ciudadana
- 5.2.3. Acceso universal
- 5.2.4. Centralidad del usuario
- 5.2.5. Participación pública
 - 5.2.5.1. Herramientas para la participación electrónica
 - 5.2.5.2. Implementar actividades de participación
 - 5.2.5.3. Maximizar el uso de las herramientas de participación electrónica existentes
 - 5.2.5.4. Alfabetización digital para grupos vulnerables
 - 5.2.5.5. Participación electrónica y prácticas sociales

5.3. Gobierno electrónico y políticas integradas

5.4. Gobierno electrónico y políticas públicas

5.5. Enfoque todo gobierno (ETG)

- 5.5.1. Coordinación y colaboración

5.6. Servicios en línea

- 5.6.1. Prestación de servicios en línea
- 5.6.2. Prestación de servicios multicanal
- 5.6.3. Recursos adecuados para la planificación
- 5.6.4. Acceso a los servicios que presta el Estado
- 5.6.5. Servicios basados en la telefonía móvil
- 5.6.6. Plataformas multicanales: alcance

5.7. Reducción de la brecha digital y Gobierno electrónico

- 5.7.1. Acercamiento a las poblaciones vulnerables
- 5.7.2. Brecha digital en el gobierno electrónico
 - 5.7.2.1. Inclusión digital de grupos vulnerables
 - 5.7.2.2. Brecha de uso de los servicios electrónicos en los países
- 5.7.3. Grupos vulnerables
 - 5.7.3.1. Personas con discapacidad
 - 5.7.3.2. Expansión del uso para apreciar todos los beneficios del gobierno electrónico
 - 5.7.3.3. Inclusión social
 - 5.7.3.4. Segmentación del usuario como práctica asociada

5.8. Gobierno electrónico y ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

- 5.8.1. El caso de Estados Unidos
- 5.8.2. Medidas de uso de servicios electrónicos
- 5.8.3. Promoción del uso de redes sociales
- 5.8.4. Información abierta
- 5.8.5. Cuestiones a abordar: disponibilidad de la información abierta
- 5.8.6. Mediciones

5.9. Gobierno Abierto

- 5.9.1. Big Data
- 5.9.2. Big Data y políticas públicas
- 5.9.3. Gobierno electrónico: Gobierno abierto, transparencia y desarrollo sostenible
- 5.9.4. La gestión de datos de Gobierno Abierto
- 5.9.5. Alfabetización digital y confianza en los datos

5.10. Gobierno electrónico y ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

LEER CAPÍTULO COMPLETO

6. GOBERNANZA EN INTERNET



6.1. Internet: naturaleza global y abierta

- 6.1.1. Acceso a Internet
 - 6.1.1.1. Inversiones en infraestructura
 - 6.1.1.2. Conectividad mundial
 - 6.1.1.3. Acceso universal y asequible
 - 6.1.1.4. Derecho a la libertad de expresión en Internet
- 6.1.2. Acceso a conexión de banda ancha
- 6.1.3. Acceso a contenidos en línea
- 6.1.4. Alfabetización en Internet en los programas escolares
- 6.1.5. Sitios accesibles para las personas con discapacidad
- 6.1.6. Perspectiva de género
- 6.1.7. Acceso a la conexión a Internet

6.2. Infraestructura tecnológica

- 6.2.1. Infraestructura de la tecnología como bien público

6.3. Gestión de Internet

6.4. Gestión internacional de Internet

6.5. Efecto transformador de Internet

6.6. Internet y derechos humanos

- 6.6.1. Neutralidad en la red
- 6.6.2. Derechos a la libertad de reunión y de asociación en el ámbito digital
- 6.6.3. El enfoque basado en los derechos humanos
- 6.6.4. Derecho a la privacidad en la era digital
 - 6.6.4.1. Datos personales
 - 6.6.4.2. Grupos vulnerables
 - 6.6.4.3. Promoción y protección del derecho a la privacidad
 - 6.6.4.4. Rol del Estado

- 6.6.4.5. Desafíos relacionados con el derecho a la privacidad
- 6.6.4.6. Recursos efectivos por las violaciones de la privacidad mediante actividades de vigilancia digital
- 6.6.4.7. El derecho de la mujer a la privacidad
- 6.6.4.8. Macrodatos
- 6.6.5. Libertad de expresión en Internet
 - 6.6.5.1. Promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres
 - 6.6.5.2. Privacidad en línea
 - 6.6.5.3. Libertad de opinión y expresión
 - 6.6.5.4. Principios de libertad de la prensa y libertad de la información
 - 6.6.5.4.1. Libertad de restricciones a la expresión
 - 6.6.5.4.2. Pornografía
 - 6.6.5.4.3. Genocidio
 - 6.6.5.4.4. Apología del odio
 - 6.6.5.4.5. Incitación al terrorismo

6.7. Internet y los medios de comunicación

LEER CAPÍTULO COMPLETO